

# PHISHING E OUTROS GOLPES



Apoio de Divulgação:

[gov.br](http://gov.br)

Produção:

[cert.br](http://cert.br) [nic.br](http://nic.br) [cgi.br](http://cgi.br)

# ***NEM TUDO NA INTERNET É CONFIÁVEL, PODE SER GOLPE!***

**G**olpistas estão sempre criando novos truques para enganar e tirar vantagem das pessoas. Não se deixe enganar.

Veja aqui como se proteger de golpes aplicados na Internet.

---

***SENSO  
CRÍTICO É  
ESSENCIAL***

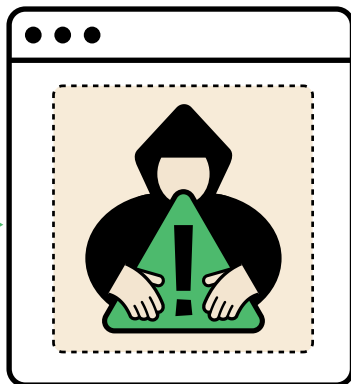
---



## **DESCONFIE SEMPRE**

**N**a Internet circulam informações de qualquer tipo e origem, inclusive falsas e maliciosas. Acreditar cegamente em tudo que recebe ou acessa facilita a ação de golpistas.

- » Use o senso crítico: pode ser golpe!
  - não é porque está na Internet ou alguém conhecido enviou, que é verdadeiro ou confiável



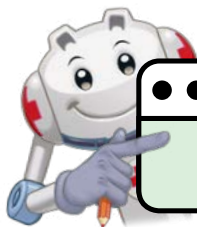


## **BUSQUE MAIS INFORMAÇÕES**

**É** preciso desconfiar, manter a calma e checar se a mensagem que recebeu ou o conteúdo que viu na Internet são confiáveis, para não cair na lábua de golpistas.

» Informe-se

- busque a informação na fonte
- pesquise por relatos de golpes semelhantes
- converse com amigos e familiares

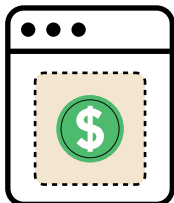


Veja mais dicas no fascículo "Boatos".



## **FIQUE ATENTO AO TOM DA MENSAGEM**

**G**olpistas exploram os sentimentos das pessoas, como medo, obediência, caridade, carência afetiva e ganância, para convencê-las a agirem como eles querem e de forma rápida, sem pensar.



» Desconfie de mensagens contendo:

- ameaças
- oportunidades de ganho fácil
- promoções ou descontos muito grandes
- pedido de sigilo
- apelo emocional
- senso de urgência



**E**ngenharia social é o termo usado quando uma pessoa tenta convencer outra a executar ações que a levam a fornecer informações ou seguir passos que facilitem a efetivação de golpes.

# QUESTIONE SE O CONTEÚDO FAZ SENTIDO

**G**olpistas costumam enviar mensagens em massa com conteúdo genérico esperando que alguém “morda a isca”. Questionar se o conteúdo faz sentido para você ajuda a não cair em golpes.

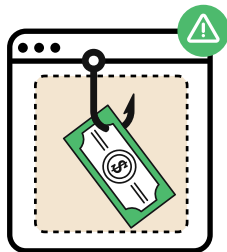
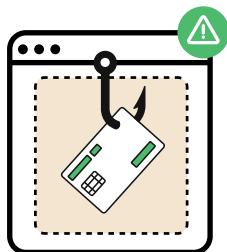
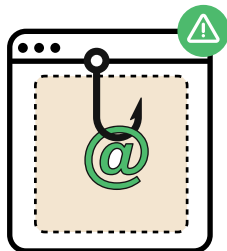
- » Pergunte-se, por exemplo:
  - tenho conta neste banco?
  - esse é o contato que uso com esta instituição?
  - o valor da cobrança confere?
  - por que antecipar o pagamento e não descontar no final?
- » Observe se há erros de escrita



# FIQUE ATENTO A GOLPES DO DIA A DIA

**G**olpe comum, o *phishing* visa capturar dados dos usuários. Chega por meio de mensagens eletrônicas falando de temas que atraem a atenção dos usuários, para fazê-los acessar *links* maliciosos ou instalar *malware*.

- » Suspeite de mensagens com temas cotidianos, como:
  - recadastramento de *token*
  - cancelamento de CPF
  - débitos pendentes
  - oferta de emprego
  - pontos ou bônus a vencer
- » Não faça o que pede a mensagem
  - na dúvida, contate a instituição usando um canal oficial





**P**hishing é um tipo de fraude na qual o golpista tenta obter informações pessoais e financeiras do usuário, combinando meios técnicos e engenharia social.

**A** palavra *phishing*, do inglês “fishing”, é uma analogia criada pelos golpistas, em que “iscas” (mensagens eletrônicas) são usadas para “pescar” informações de usuários.



# ATENÇÃO TAMBÉM AOS GOLPES DO MOMENTO

**P**ara atrair vítimas, oportunistas exploram temas de destaque no momento, como Imposto de Renda, eleições, Copa do Mundo, promoções (ex: *Black Friday*) e acontecimentos que geram comoção, como desastres e doenças graves.

- » Suspeite de ofertas muito vantajosas
  - lembre-se: “quando a esmola é demais, o santo desconfia”
- » Busque informações somente em fontes oficiais
  - certifique-se antes de fazer pagamentos ou doações





## NÃO RESPONDA, DENUNCIE

**A**o responder uma mensagem você confirma que sua conta está ativa. Pode ainda revelar informações e preferências que ajudam o golpista a ser mais convincente.

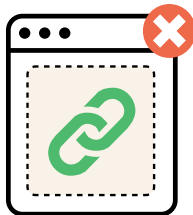
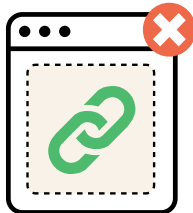
- » Denuncie mensagens, anúncios e perfis maliciosos
  - use as opções disponibilizadas pelas plataformas
- » Bloqueie números de telefone e contas que enviam mensagens maliciosas

**D**enunciar ajuda a remover anúncios, mensagens e perfis falsos, evitando que outras pessoas sejam vítimas.

# NÃO CLIQUE EM TODOS OS LINKS QUE RECEBE

**L**inks e códigos QR maliciosos são usados para direcionar usuários para páginas falsas ou com *malware*, a fim de capturar dados e cometer fraudes.

- » Antes de clicar, analise o contexto e os detalhes
  - na dúvida, não clique!
- » Desconfie até mesmo de mensagens enviadas por “conhecidos”
  - se necessário, contate quem supostamente a enviou usando outro meio de comunicação
- » Só leia códigos QR se tiver certeza que a fonte é confiável





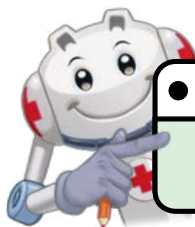
## ACESSE O SITE OU APLICATIVO OFICIAL



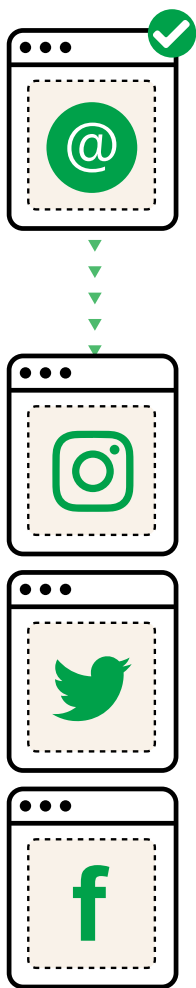
Existem muitas páginas falsas e aplicativos maliciosos que tentam se passar por organizações conhecidas, como bancos, comércio eletrônico e redes sociais. É preciso tomar cuidado para somente acessar *sites* ou instalar aplicativos legítimos.



- » Acesse o *site* digitando o endereço (URL) diretamente no navegador
  - se usar *sites* de busca, confirme se a URL apresentada é a correta
  - use sempre conexão segura (https)
- » Instale apenas aplicativo oficial da instituição



Veja mais dicas no fascículo "Celulares e Tablets".



## **BUSQUE O PERFIL OFICIAL DAS INSTITUIÇÕES NAS REDES SOCIAIS**

**A**o fazer contato com instituições em redes sociais, como serviços de atendimento ao cliente, é preciso verificar se o perfil é o legítimo, para não entregar seus dados a golpistas, que criam perfis falsos.

- » Confira se é o perfil oficial
- » Procure pelo indicativo de “conta verificada”, sempre que disponível



## **PROTEJA SUAS CONTAS E SENHAS**

**S**e conseguirem suas senhas e códigos de verificação, golpistas podem invadir suas contas, furtar sua identidade e praticar fraudes em seu nome, causando prejuízos a você e a seus contatos.

- » Nunca forneça senhas ou códigos de verificação
  - inclusive imagens de códigos QR
- » Ative a verificação em duas etapas



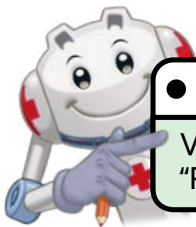
Veja mais dicas no fascículo  
"Autenticação".



## REDUZA A QUANTIDADE DE DADOS SOBRE VOCÊ

**Q**uanto mais informações você divulga, mais fácil será furtrar sua identidade, e mais convincente o golpista será nas abordagens. As informações também podem ser usadas para tentar adivinhar suas senhas.

- » Pense bem antes de publicar algo
  - avalie o que publica e quem terá acesso
- » Seja seletivo ao aceitar novos contatos



Veja mais dicas no fascículo "Proteção de Dados".



---

***CUIDADOS  
COM  
OPERAÇÕES  
BANCÁRIAS  
E COMPRAS  
ONLINE***

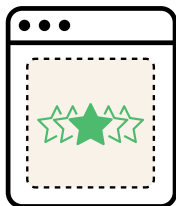
---



## **CONFIRME A IDENTIDADE ANTES DE FAZER TRANSAÇÕES FINANCEIRAS**

**G**olpistas exploram a confiança entre familiares e amigos pedindo empréstimos ou ajuda para pagar contas, geralmente com urgência. Usam contas invadidas ou alegam alteração de contato, como número de telefone.

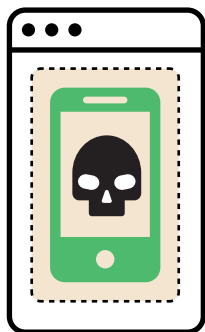
- » Desconfie de mensagens pedindo ajuda financeira
  - contate a pessoa por outro meio de comunicação
  - informe o ocorrido ao real dono da conta, amigos e familiares
- » Confira sempre os dados do recebedor antes de efetivar transações



## VERIFIQUE SE O SITE OU LOJA É CONFIÁVEL

**G**olpistas criam site falsos de comércio eletrônico com preços abaixo do mercado e enganam os clientes, que não recebem as mercadorias. Os dados fornecidos podem ainda ser usados em outras fraudes.

- » Pesquise a reputação da empresa e as opiniões dos clientes
  - em redes sociais e sites de reclamações
  - prefira sites e lojas que você conheça ou tenha boas referências
- » Faça uma pesquisa de mercado e desconfie se o preço estiver muito baixo



## **NÃO ACEITE INTERMEDIÁRIOS EM TRANSAÇÕES DE COMPRA E VENDA**

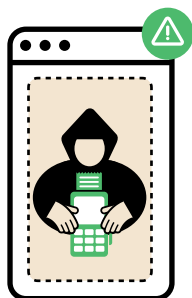
**F**raudadores criam anúncios falsos com valores mais baixos para atrair compradores. Se dizendo intermediários na transação, recebem o dinheiro do comprador. O real vendedor não recebe o pagamento e não faz entrega.

- » Conduza toda a transação somente pela plataforma do anúncio
  - suspeite de intermediário pedindo sigilo sobre valores da negociação

# FAÇA PAGAMENTOS APENAS NA PLATAFORMA ORIGINAL DA COMPRA

**F**raudadores alegam falha de sistema e pedem às vítimas para fazer pagamentos fora da plataforma da compra. No pagamento separado, o valor é alterado e ocultado para cobrar a mais. O cartão também pode ser clonado.

- » Ao fazer compras em sites ou aplicativos:
  - se usar cartão de crédito, prefira o cartão virtual
  - não faça pagamentos fora da plataforma
- » Ao fazer qualquer pagamento:
  - confira o valor antes de autorizar a cobrança
  - verifique o valor cobrado em sua conta e/ou cartão



---

***O QUE  
FAZER SE  
FOR VÍTIMA  
DE GOLPE***

---

# MONITORE SUA VIDA FINANCEIRA E SUA IDENTIDADE

**O** furto da sua identidade pode causar muitos prejuízos. Você pode ficar com dívidas em seu nome, perder reputação e crédito e ainda se envolver em processos judiciais.

- » Ative alertas e monitore extratos de cartões e contas bancárias
- » Contate as instituições envolvidas
  - para esclarecer dúvidas ou contestar irregularidades
- » Acompanhe seus registros financeiros junto ao Banco Central
  - busque pelo serviço “Registrato”

Sinais de furto de identidade:

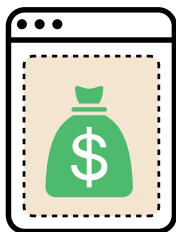
- » notificações de instituições de proteção ao crédito
- » contas bancárias, empréstimos, cartões ou benefícios que não solicitou



# FAÇA BOLETIM DE OCORRÊNCIA

**O** boletim de ocorrência (BO) é o registro policial que ajuda você a se defender caso seja vítima de golpe, em especial nos casos de perda financeira e de furto de identidade. É geralmente exigido para contestar fraudes e acionar seguros.

- » Registre ocorrência junto à autoridade policial caso:
- alguém esteja se passando por você (furto de identidade)
  - tenha prejuízos financeiros

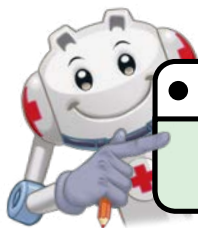
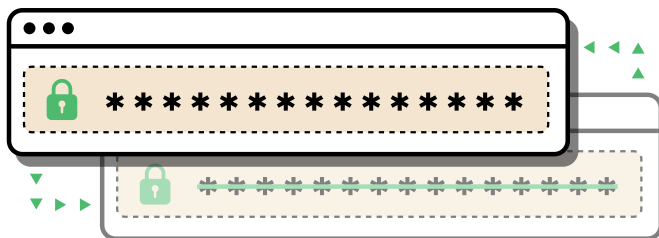




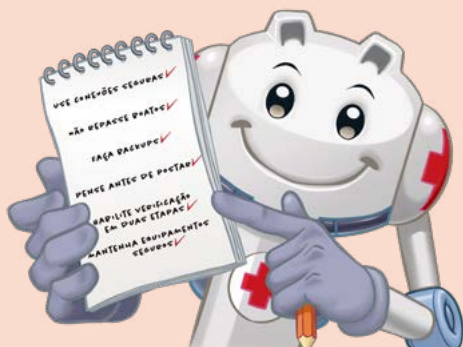
# RECUPERE SUAS CONTAS E TROQUE SUAS SENHAS

**C**ontas invadidas podem ser a porta de entrada para fraudes. Podem ser usadas para trocar senhas de outras contas, inclusive de instituições financeiras, e para aplicar golpes em seus contatos.

- » Se alguma conta sua foi invadida:
  - tente trocar sua senha
  - siga os procedimentos para recuperação do acesso, se necessário
- » Denuncie na plataforma se identificar perfil falso em seu nome
- » Informe seus contatos



Veja mais dicas no fascículo "Autenticação".



## **SAIBA MAIS**

- » Para mais detalhes sobre este e outros assuntos relacionados com cuidados na Internet, consulte os demais Fascículos da Cartilha de Segurança para Internet, disponíveis em: **<https://cartilha.cert.br/>**
- » Procurando material para conversar sobre segurança com diferentes públicos? O Portal Internet Segura apresenta uma série de materiais focados em crianças, adolescentes, pais, responsáveis e educadores, confira em: **<https://internetsegura.br/>**

## cert.br

O CERT.br (<https://cert.br/>) é um Grupo de Resposta a Incidentes de Segurança (CSIRT) de responsabilidade nacional de último recurso, mantido pelo NIC.br. Além da gestão de incidentes, também atua na conscientização sobre os problemas de segurança, na consciência situacional e transferência de conhecimento, sempre respaldado por forte integração com as comunidades nacional e internacional de CSIRTs.

## nic.br

O Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR - NIC.br (<https://nic.br/>) é uma entidade civil de direito privado e sem fins de lucro, encarregada da operação do domínio .br, bem como da distribuição de números IP e do registro de Sistemas Autônomos no País. Conduz ações e projetos que trazem benefícios à infraestrutura da Internet no Brasil.

## cgi.br

O Comitê Gestor da Internet no Brasil (<https://cgi.br/>), responsável por estabelecer diretrizes estratégicas relacionadas ao uso e desenvolvimento da Internet no Brasil, coordena e integra todas as iniciativas de serviços Internet no País, promovendo a qualidade técnica, a inovação e a disseminação dos serviços ofertados.